



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Adler Umzüge und Transporte GmbH  
Gültig ab Juli 2025

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Adler Umzüge und Transporte GmbH (nachfolgend „Adler Umzüge“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“).

Sie gelten für sämtliche Transport-, Umzugs- und Zusatzleistungen, soweit keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Mit der Auftragserteilung anerkennt der Kunde diese AGB als verbindlichen Vertragsbestandteil.

### 2. Leistungen von Adler Umzüge

Adler Umzüge verpflichtet sich, die übernommenen Aufträge sorgfältig, fachgerecht und termingerecht auszuführen.

Erforderliche Anpassungen des Leistungsumfangs infolge abweichender Objekt- oder Auftragsdaten können am Ausführungstag nach Rücksprache angepasst werden.

Sollte eine Nachreinigung notwendig sein, wird diese ohne zusätzliche Kosten durchgeführt.

### 3. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die ordnungsgemässe Ausführung des Auftrages erforderlichen Angaben vollständig und korrekt bereitzustellen.

Bei Abweichungen zwischen den Vertragsangaben und den tatsächlichen Gegebenheiten vor Ort ist Adler Umzüge berechtigt, den Preis angemessen anzupassen.

Der Kunde sorgt für einen ungehinderten Zugang zu den Räumlichkeiten und stellt sicher, dass Park- und Ladezonen am Umzugstag verfügbar sind.

### 4. Preise und Zusatzleistungen

#### 4.1 Preisgrundlage

Die Preise werden gemäss der im Vertrag vereinbarten Pauschale oder nach effektivem Aufwand berechnet. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer.

#### 4.2 Nicht im Preis enthaltene Leistungen

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind insbesondere folgende Leistungen nicht im Preis inbegriffen:

- a) Ein- und Auspacken des Umzugsgutes;
- b) Miete, Kauf oder Rücktransport von Verpackungsmaterial;
- c) Demontage und Montage komplizierter oder spezieller Möbelstücke;

- d) Transport von besonders schweren Gegenständen (z. B. Klaviere, Tresore, Kühlschränke über 200 l);
- e) Ab- und Anbringen von Lampen, Vorhängen, Bildern usw.;
- f) Transporte über Balkone oder Fenster;
- g) Versicherungsprämien, Zollgebühren oder behördliche Abgaben;
- h) Wartezeiten oder Umwege, die durch Verkehrs- oder Wetterbedingungen entstehen;
- i) Tragen über ungewöhnlich lange Wege oder Treppen.

Solche Zusatzleistungen werden nach Aufwand separat verrechnet.

### 4.3 Kartonlieferung

Adler Umzüge stellt stabile Umzugskartons auf Wunsch zur Verfügung. Für Lieferung und Abholung wird eine Pauschale von CHF 60.00 berechnet.

## 5. Reinigung

### 5.1 Im Pauschalpreis inbegriffen

- Grundreinigung der Küche (inkl. Dampfabzug, Backofen, Kühlschrank, Küchenschränke etc.)
- Reinigung und Entkalkung von Bad und Sanitäranlagen
- Reinigung von Fenstern, Lamellenstoren, Türen, Steckdosen, Radiatoren, Böden usw.
- Reinigung von Balkon, Keller, Estrich und Briefkasten

### 5.2 Nicht im Preis inbegriffen

- Hochdruckreinigung von Terrassen
- Schliessen von Bohrlöchern
- Teppichreinigung/Shampooieren
- Polieren von Stein- oder Parkettböden
- Reinigung spezieller Anbauten (z. B. Wintergärten)

Zusatzleistungen werden nach Absprache separat offeriert.

## 6. Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist am Umzugstag nach Abschluss der Arbeiten in Bar an den Teamleiter zu bezahlen.

Zahlung per Rechnung oder Einzahlungsschein ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Adler Umzüge möglich.

## 7. Versicherung und Haftung

- Transportversicherung: bis CHF 100'000.– pro Umzug (auf Wunsch erweiterbar).
- Betriebshaftpflichtversicherung: bis CHF 1'000'000.–.

Adler Umzüge haftet für Schäden, die nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des eigenen Personals verursacht wurden.

Die Haftung gilt nur für Transportgut, das sachgemäss verpackt ist. Für zerbrechliche oder empfindliche Gegenstände (z. B. Lampen, Elektronik, Pflanzen) wird nur gehaftet, wenn die Verpackung durch Adler Umzüge vorgenommen wurde.

Die Haftung beschränkt sich auf den Reparaturwert oder – falls eine Reparatur unmöglich ist – auf den Zeitwert des beschädigten Gegenstandes. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, sind ausgeschlossen.

Die Haftung beginnt mit der Übernahme des Transportgutes und endet mit dessen Ablieferung am Bestimmungsort.

## 8. Rücktritt und Stornierung

### 8.1 Rücktritt durch den Kunden

Bei Rücktritt bis 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Umzugstermin wird eine Umtriebsentschädigung von 20 % des Auftragswertes, mindestens jedoch CHF 200.–, fällig. Erfolgt der Rücktritt weniger als 7 Tage vor dem Umzug, werden 50 % des vereinbarten Preises verrechnet.

### 8.2 Rücktritt durch Adler Umzüge

Adler Umzüge kann aus wichtigen organisatorischen Gründen bis spätestens einen Monat vor dem Umzug vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden allfällige bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet.

## 9. Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, das Umzugsgut unmittelbar nach Ablieferung zu prüfen. Offensichtliche Schäden oder Verluste sind sofort mündlich dem Teamleiter zu melden und innerhalb von zwei Arbeitstagen schriftlich an Adler Umzüge zu bestätigen. Verdeckte Mängel sind spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Ablieferung schriftlich anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Fristen erlöschen sämtliche Gewährleistungsansprüche.

## 10. Datenschutz

Adler Umzüge behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Die Daten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies zur Ausführung des Auftrags notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.  
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Wil (SG).

## 12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.  
Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Adler Umzüge und Transporte GmbH  
Glärnischstrasse 42, 9500 Wil  
© 2025 Alle Rechte vorbehalten.